

eTaller

Consultoría, Experiencia
y Soluciones digitales
para el incremento de
la facturación en el Taller.



Gracias a más de 15 años de experiencia en la posventa, ACS automotive ha desarrollado eTaller.

SERVICIO
¿Qué es?

Es el mejor servicio de consultoría estratégica y comercial para los talleres de servicios oficiales y no oficiales que quieran aprovechar el máximo potencial de cada visita del cliente implementando procesos que incluyen; técnicas, tácticas, soluciones digitales, mejores prácticas, capacitación y entrenamiento especializado.

C CONSULTORÍA ESTRATÉGICA



OBJETIVOS

¿Para qué?

- > **Robustecer** los procesos comerciales de atención al cliente en cada visita.
- > **Identificar** los perfiles de los clientes para maximizar la propuesta comercial.
- > **Entrenar** las habilidades de comunicación y negociación de los asesores y encargados.
- > **Extraer** el máximo potencial de cada una de las visitas de los clientes.
- > **Mejorar** la satisfacción y la lealtad de los clientes.

BENEFICIOS

¿Por qué?

Resultados comprobables e inmediatos.

Incremento de la facturación del taller:

- > Aumento de tráfico.
- > Mejora del ticket promedio.
- > Recupero de ítems no vendidos.

Calidad y transparencia del servicio.

Fidelización de los clientes.

Optimización de procesos y tiempos:

- > Productivos.
- > Operativos.



USUARIOS

¿Para quién?



Talleres oficiales de concesionarios.



Centros de neumáticos.



Centros de mecánica express.



Lubricentros y service.



Talleres de chapa y pintura.



Talleres integrales.



eTaller

Transformación Digital
real y medible.



Inspección Digital
Chequeo Integral Vehicular



Business Intelligence
Tableros de Comando

La **Inspección Digital** mejora la gestión diaria brindando las herramientas para recolectar los datos comerciales y técnicos de los clientes y sus vehículos en cada visita al taller, para luego utilizar esta información de manera inteligente, rápida y eficaz.

Gracias al procesamiento automático de los datos comerciales y técnicos de los clientes y sus vehículos mediante el **Tablero de Comando** podemos visualizar, analizar, detectar y predecir necesidades futuras para robustecer los procesos y la toma de decisiones.

TIEMPOS

¿Cómo se implementa?



PRE IMPLEMENTACIÓN

Relevamiento del estado de situación.

Un consultor experto en la mejora integral de la posventa concreta reuniones con los referentes de la empresa para relevar procesos actuales, situación comercial y recursos humanos.

Instalación de soluciones digitales.

En paralelo con el consultor, el equipo de soporte instala e implementa las soluciones digitales que le dan impulso a eTaller.



IMPLEMENTACIÓN

Agenda en taller.

En 5 días de trabajo en el taller se implementan los procesos para alcanzar las mejoras necesarias para potenciar el negocio junto con la capacitación, el entrenamiento, mejores practicas y soluciones digitales.

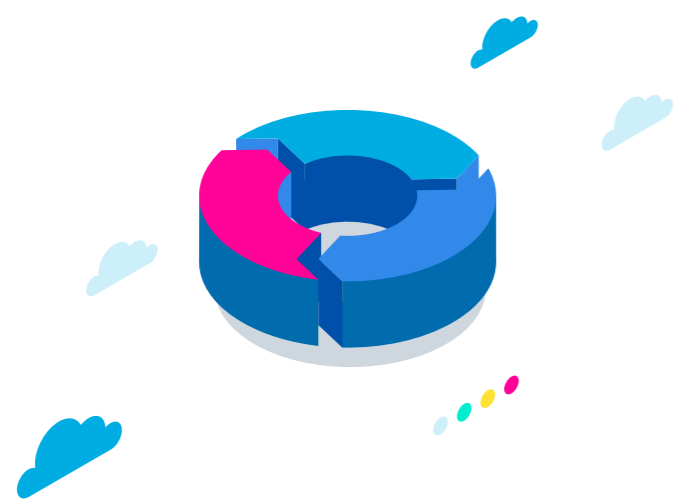


SEGUIMIENTO

Performance, resultados y cierre.

En los siguientes 60 días, el consultor experto mantendrá reuniones programadas y analizará los indicadores y el cumplimiento de los objetivos.

Como cierre, se emitirá un informe con los resultados obtenidos.



PRE IMPLEMENTACIÓN

Relevamiento

15 DÍAS

S1 Relevamiento de personal y todos los procesos.

La primera semana nuestro consultor experto releva el estado de situación.

Junto al equipo de ACS diseña y propone un plan de mejora integral a medida de las necesidades del taller.

S2 Puesta en marcha e instalación de procesos digitales etaller.

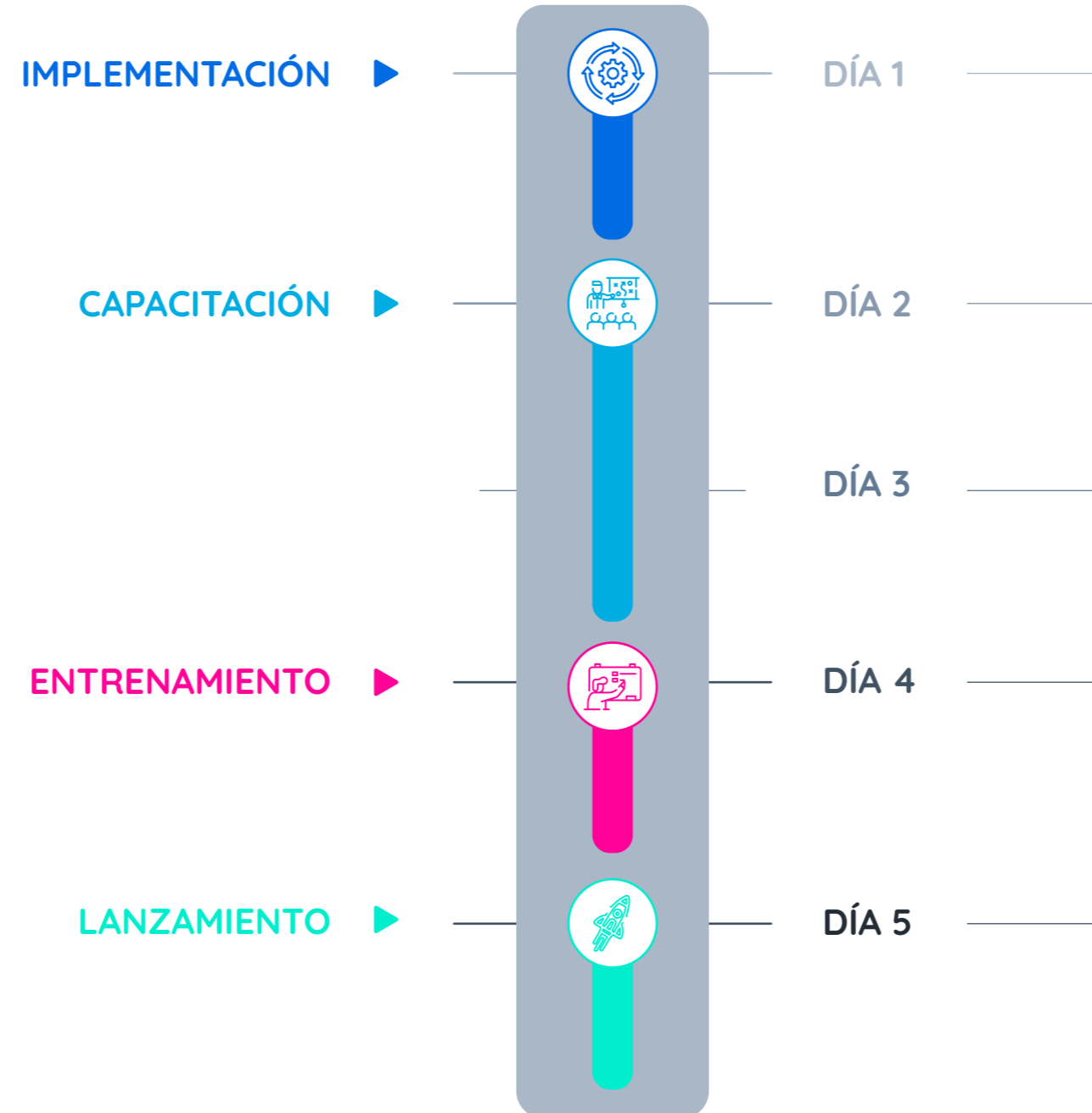
Presentación de plan de mejora a los referentes del taller, junto a las técnicas, tácticas y procesos comerciales.

Instalación de soluciones y herramientas. Coordina y agenda implementación.

IMPLEMENTACIÓN

Agenda en taller

5 DÍAS



POST IMPLEMENTACIÓN

Seguimiento

60 DÍAS

M1 Seguimiento de la performance de los procesos y mejores practicas.

A. Seguimiento de la performance de los procesos a distancia **a través de zoom.**

B. Visita de seguimiento **al taller.**

C. Seguimiento de los resultados de los procesos a distancia **a través de zoom.**

M2 Reunión de evaluación de la performance de los procesos y resultados alcanzados.

Evaluación de los procesos y resultados. Ajustes de procesos, técnicas, tácticas y mejores practicas.

Reunión final.

Cierre de la consultoría.

Decisión por parte del taller de continuar con el servicio y soluciones digitales.

CLIENTES

Casos de éxito



Red Argentina



Strianese
Montanari



4w - Autos
2w - Motos



Express Service



Express Service




Incrementará la facturación.
Es fácil y rápido.

TE ACOMPAÑAMOS EN EL PROCESO DE
TRANSFORMACIÓN DE TU TALLER.
¡POTENCIAMOS TU NEGOCIO!

 Solicitar entrevista



 WhatsApp Business
+54 11 3010 9801

www.acsautomotive.com.ar
etaller@acsautomotive.com.ar